

Rensen Verbinding

Handleiding inloggen op de Rensen Verbinding



rensen
BUILDING ENVIRONMENTS

Inhoudsopgave

1	Gebruik van FortiClient in combinatie met de Rensen Verbinding.	3
1.1	Installatie FortiClient	3
2	Inloggen met MobilePASS Token	9
2.1	Eerste keer inloggen	9
2.2	Volgende keer inloggen	19
3	Inloggen met een hardware Token (E-Token)	20
3.1	Eerste keer inloggen	20
3.2	Volgende keer inloggen	21
4	Installatie-overzicht	22
4.1	Projectoverzicht 'Mijn Installatie'	22

1 Gebruik van FortiClient in combinatie met de Rensen Verbinding.

Geschikt voor Windows versie 7 of hoger

1.1 Installatie FortiClient

Als jouw pc al FortiClient heeft met versie 5.4 of lager, verwijder deze dan en installeer de nieuwste versie van FortiClient (versie 5.6).

Zorg ervoor dat de pc/laptop administratorrechten heeft om de FortiClient te installeren. Ga hiervoor naar onze website: <https://www.rensen.nu/faq#download-client>

Waar download ik de cliënt voor de Rensen verbinding? —

[Download hier de cliënt](#) en importeer de instellingen die je van ons hebt ontvangen.
Rensen verbinding werkt het beste met Internet explorer als standaard browser.

Download hier de "[Handleiding inloggen op de Rensen Verbinding](#)".

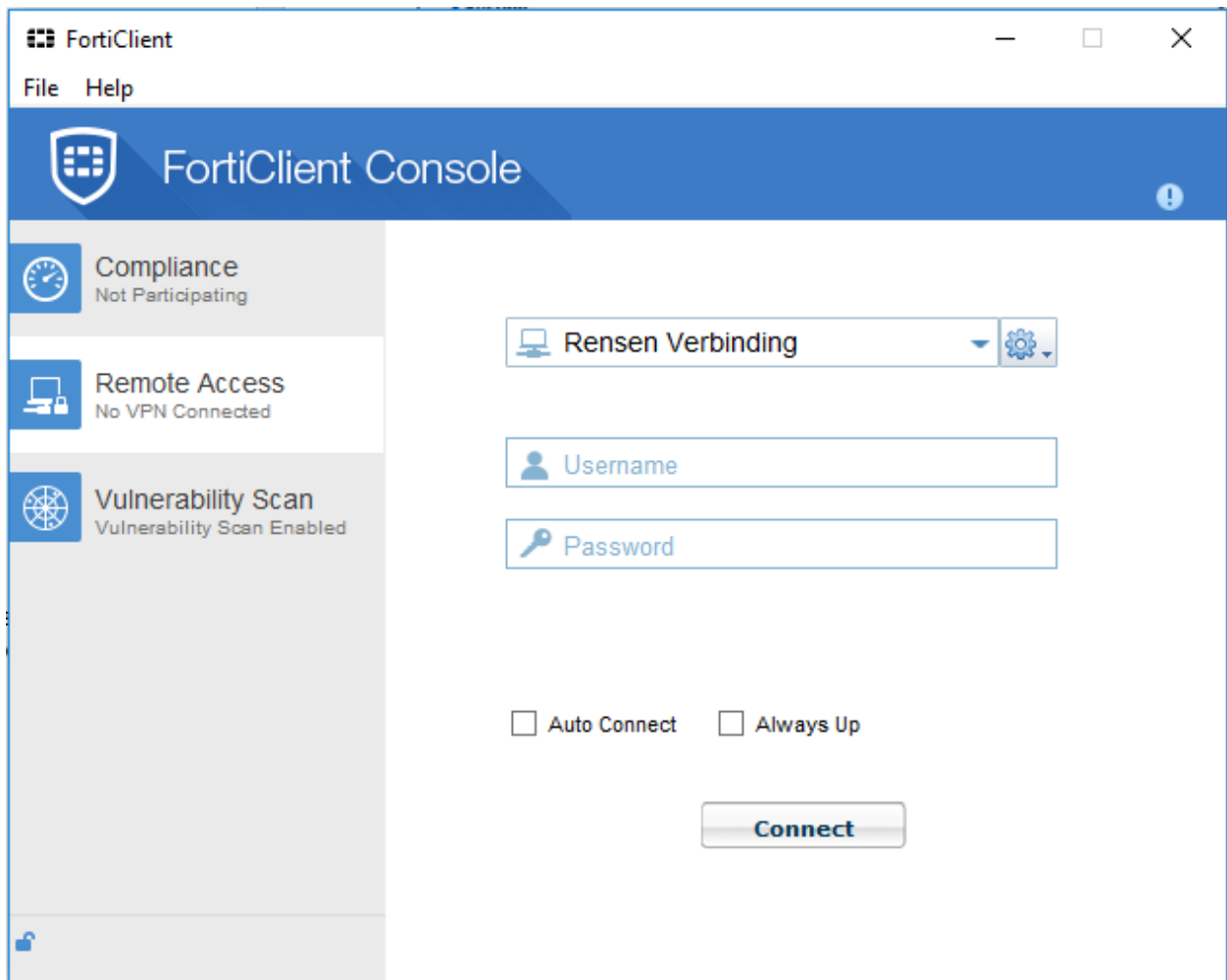
Neem voor meer informatie contact met ons op: 0413 85 01 10

Klik op '[download hier de cliënt](#)' om een zip-bestand te downloaden. Zodra de download klaar is, pak je het uit bestand uit om het te kunnen openen. Er wordt nu een online-installer geopend.

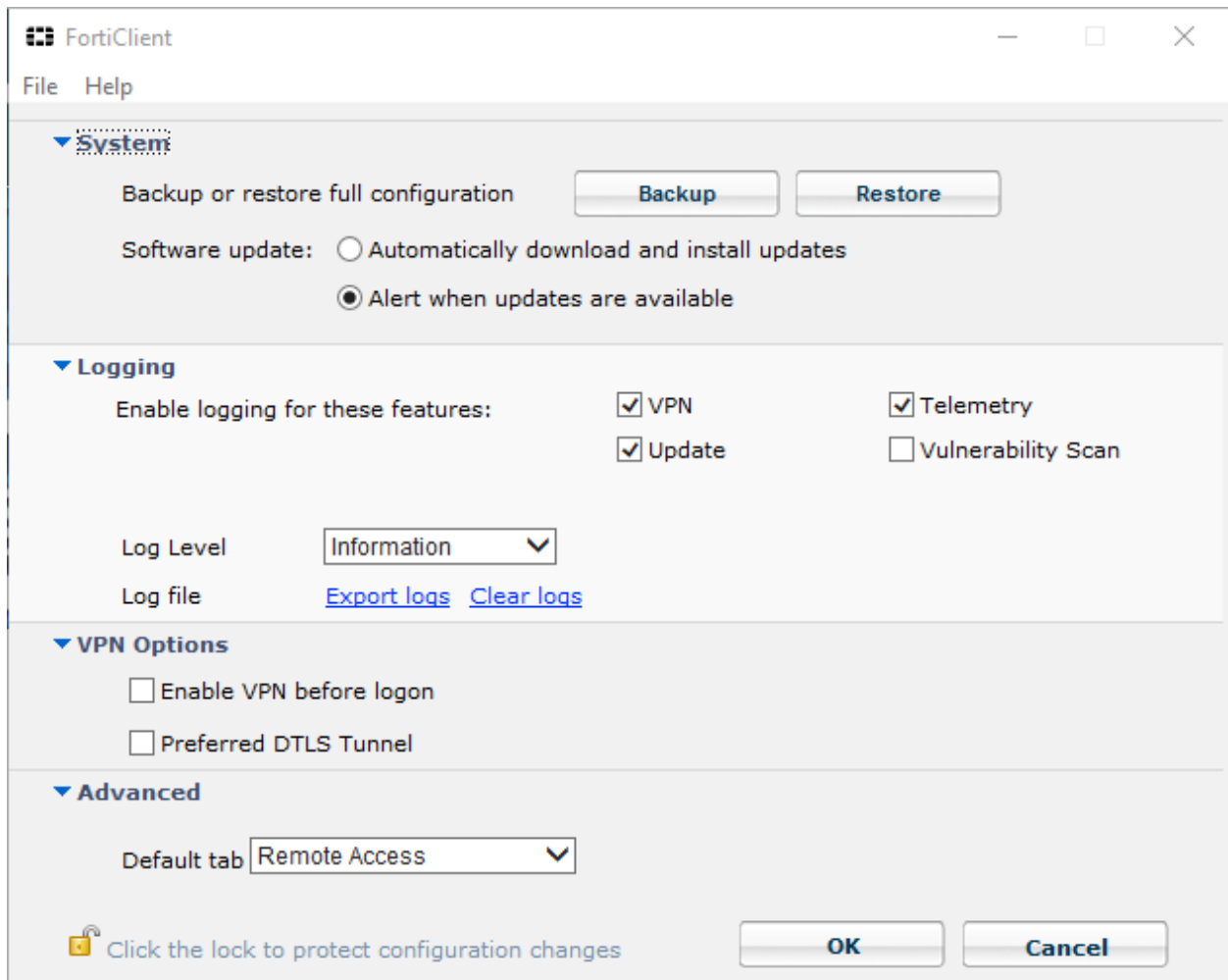
Het kan zijn dat het downloaden pas na enige tijd start (0 tot 10 minuten).

Kies tijdens de installatie voor 'vpn-only'. Na de installatie is wellicht een herstart nodig.

Via Start en Programma's kies je voor 'FortiClient' om het 'FortiClient Console' te openen.

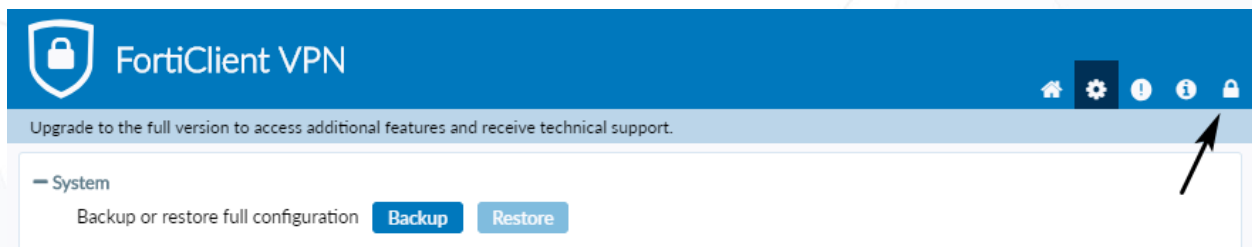


Om de instellingen van de Rensen Verbinding te importeren in de FortiClient Console, moet je eerst het toegestuurd bestand 'cvpn_FC5.6.conf' opslaan op je pc/laptop. Klik linksboven op 'File' en ga naar 'Settings'.



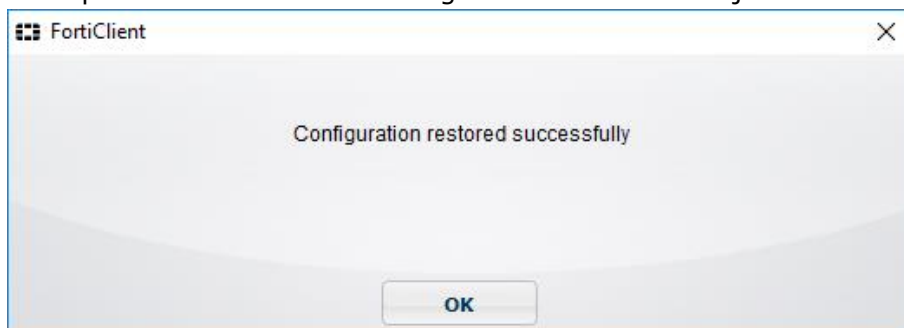
Kies voor 'Restore' en selecteer het 'cvpn_FC5.6.conf' bestand.

Wanneer je via een FortiClient op een andere website hebt gedownload kan het voorkomen dat het niet direct mogelijk is om de .conf file te importeren. De Restore knop is dan lichtblauw en kan niet worden ingedrukt. Klik dan eerst rechts boven in het scherm op het slotje. Wanneer het slotje is verdwenen kun je de Restore knop wel gebruiken

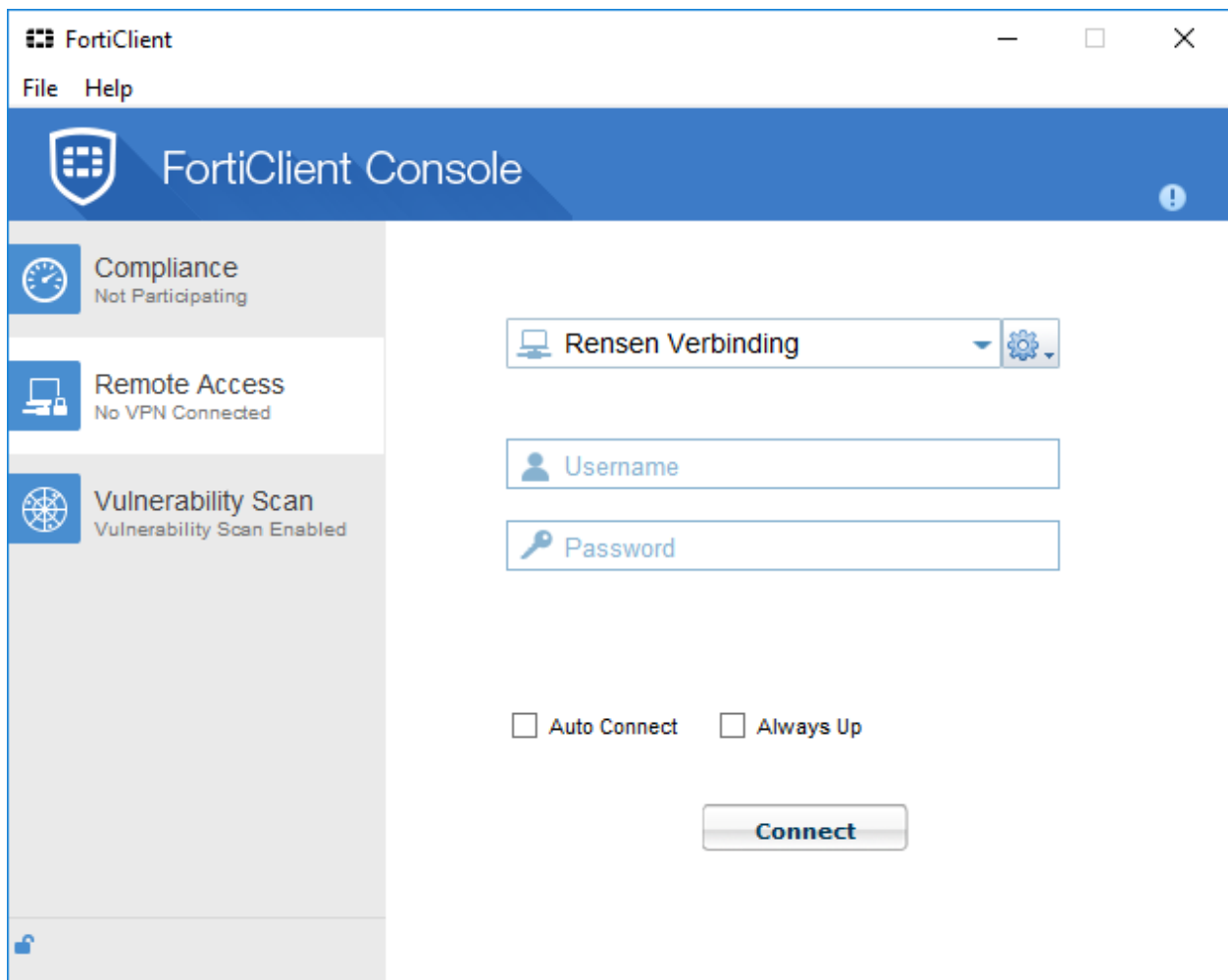




Klik op 'OK' en wacht tot het volgende scherm verschijnt.



Druk op 'OK' en vervolgens weer op 'OK' om het Settings-menu te sluiten.



Kies nu links 'Remote Access'.

Vul bij 'Username' je gebruikersnaam in en bij 'Password' de tokencode in.

Bekijk voor het ingeven van de tokencode de beschrijving van de MobilePass token (Hoofdstuk 2) of de Hardware token (Hoofdstuk 3).

Maak verbinding met de knop 'Connect'.

Wanneer de opties 'Auto connect' en 'Always up' boven de Connect-knop verschijnen, moeten deze **niet** aangevinkt staan. Als dit gebeurt kan er namelijk voor bepaalde tijd niet meer ingelogd worden met het account. Hier ontvang je een e-mail van.

Nadat de Rensen Verbinding is opgebouwd, zal de standaard browser worden geopend en wordt de kaart met projecten getoond (zie hoofdstuk 4).

2 Inloggen met MobilePASS Token

2.1 Eerste keer inloggen



Je ontvangt een e-mail van SafeNet Authentication Server. In deze e-mail staan de gegevens die nodig zijn om voor de eerste keer in te loggen op de Rensen Verbinding. Dit is een link naar de beveiligingswebsite.

Hieronder een voorbeeld van deze mail:



Deze token kan op een mobiele telefoon of pc geïnstalleerd worden. Het beste is om de e-mail te openen op het apparaat waarop de token geïnstalleerd wordt (laptop, pc of smartphone). Klik op de link. Als deze niet werkt, kopieer dan de link in je webbrowser. Het volgende startscherm verschijnt:



BlackShield Cloud ID Self-Enrollment

Enrolling your token on this device: If the MobilePASS application is not yet installed on your device:

- Download and install it



[Download MobilePASS Installer \(.msi\)](#)

Once the application has been installed, click the link below to enroll the token on your device.

[Enroll your MobilePASS token](#)

In the event you are experiencing difficulties with enrolling the token, you may copy the following code, open MobilePASS application, select Automatic Enrollment, and then paste it:

```
RW5yb2xsbWVudFVSTD1odHRwczovL3NlLnNhZmVuZXQtaW5jLmNvbS9zZWxmZW5yb2xs  
bWVudC9kc2twcC5hc3B4P3NjPUIwTmhSR0xnWkwNCVzZXJJRD1yaWNrDQpQYXNzcGhy  
YXNIPTgxNjg=
```

After completing token enrollment, close the browser window.

Als de app nog niet geïnstalleerd is op het gewenste systeem, kan deze met behulp van 'Download MobilePass installer' geïnstalleerd worden.

Via deze link zijn de geschikte systemen (zoals Windows of iOS) te bekijken:

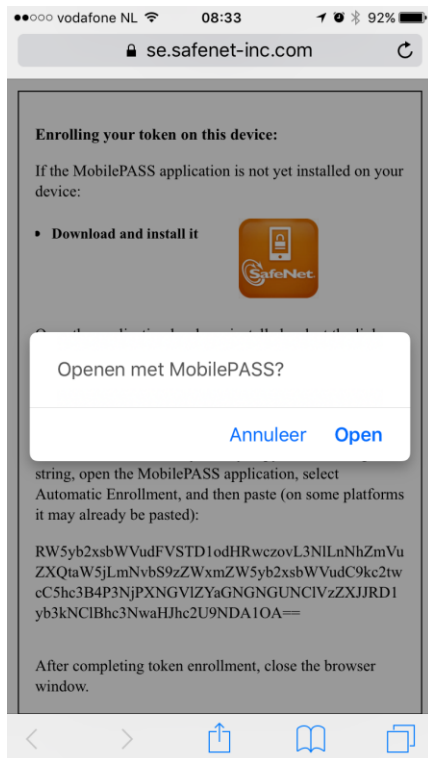
<https://safenet.gemalto.com/getmp/>

Na de installatie van de app kunnen we de token installeren op de applicatie.

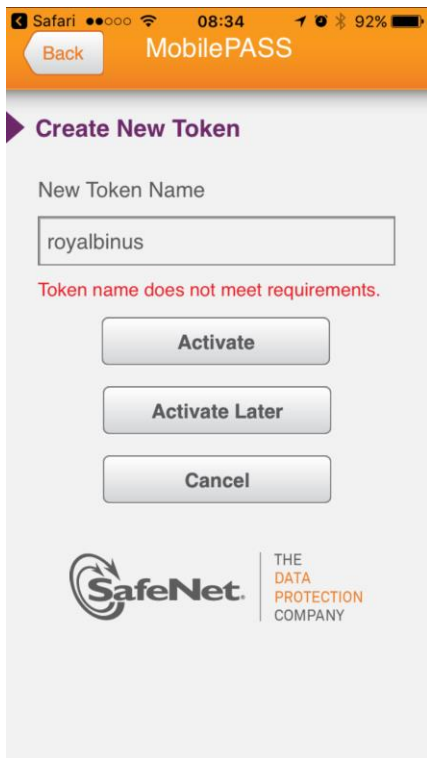
Dit voorbeeld is met een iPhone gemaakt, op 2 verschillende manieren. Beide methodes zijn voor de andere systemen gelijk.

Methode 1

Gebruik de link in de e-mail 'Enroll your MobilPASS token'.

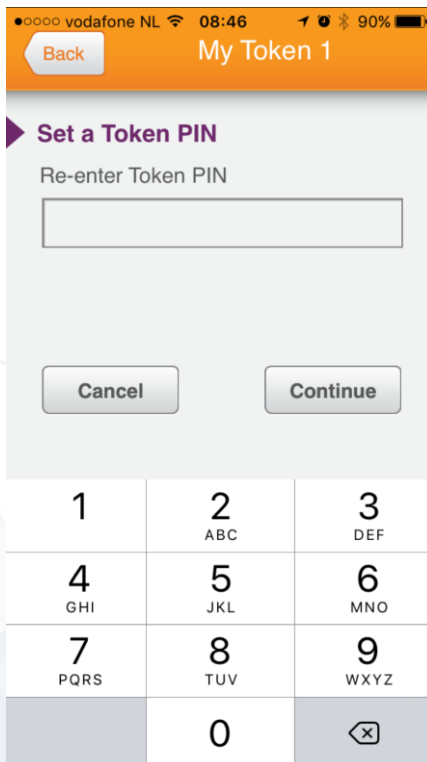


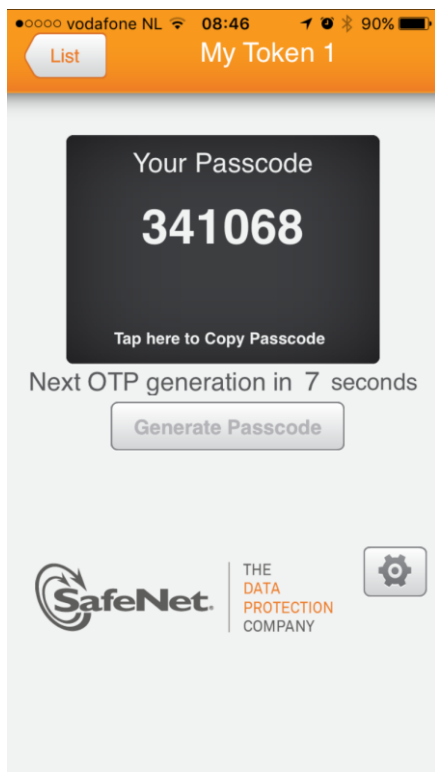
Er verschijnt een melding om te openen met MobilePASS. Kies voor 'Open'.



Geef een naam in voor de token en druk 'Activate'.

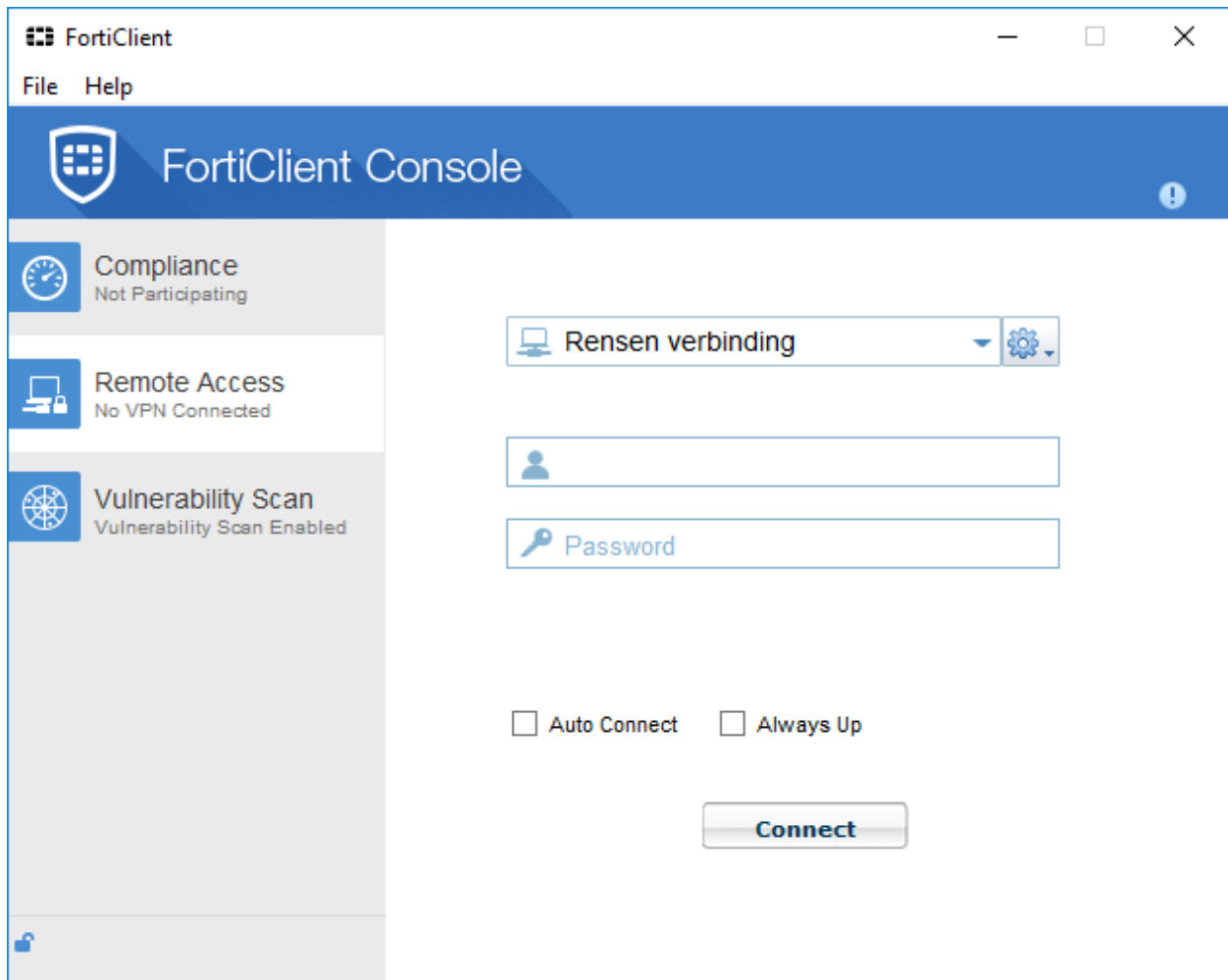
De token moet nu voorzien worden van een pincode (deze mag zelf worden gekozen). De code moet twee keer ingevoerd worden. Deze code zal in het vervolg gebruikt worden om de inlogcode te genereren.



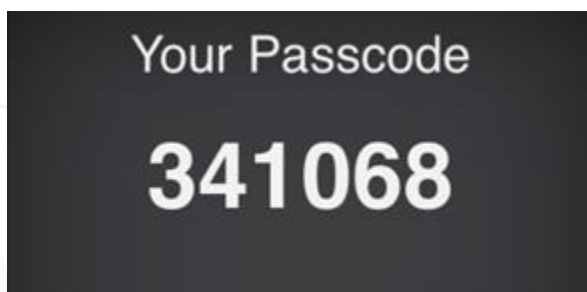


De token is geïnstalleerd en klaar voor gebruik. De inlogcode voor FortiClient is meteen zichtbaar.

Open nu de FortiClient Console en ga naar 'Remote Access'.

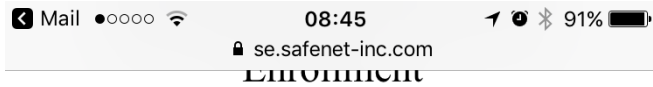


Vul bij 'Username' de opgegeven User ID in; deze is vermeld op het aanvraagformulier. Als 'Password' vul je de gegenereerde code in; zoals deze in het scherm staat van de app.



Klik op 'Connect' en de Rensen Verbinding wordt opgebouwd. Hierna wordt de standaard browser geopend en is de kaart met projecten zien (zie hoofdstuk 4).


Methode 2



Enrolling your token on this device:

If the MobilePASS application is not yet installed on your device:

- **Download and install it**



Once the application has been installed, select the link below to install the token on your device.

[Enroll your MobilePASS token](#)

In the event you are experiencing difficulties with loading the token with this link, you may copy the following string, open the MobilePASS application, select Autom... platforms it may

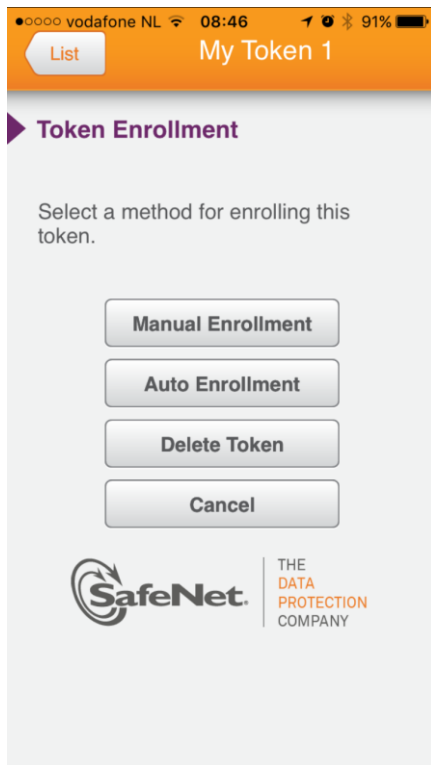
Kopieer Zoek op Deel...

`RW5yb2xsbWVudFVSTD1odHRwczovL3NlLnNhZmVuZXQtaW5jLmNvbS9zZWxmZW5yb2xsbWVudC9kc2twcC5hc3B4P3NjPWR3V21CZEdudTtcNCIVzZXJJRD1yb3kNCIBhc3NwaHJhc2U9NzkwNQ==`

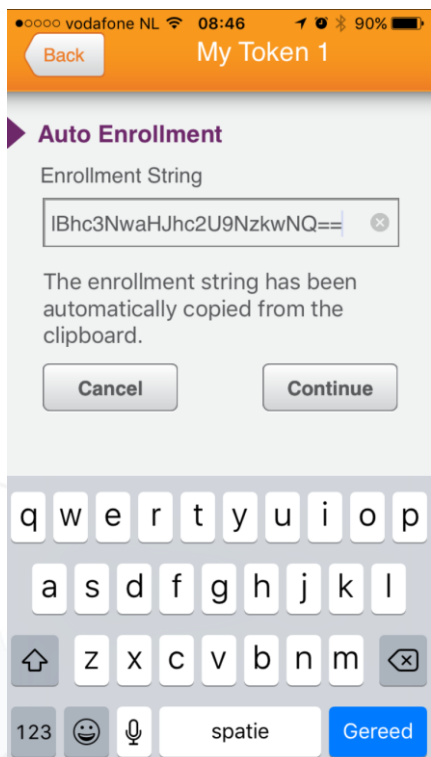
After completing token enrollment, close the browser window.

Copyright © 2007 - 2017. SafeNet. All rights reserved.

Kopieer in uit de e-mail bovenstaand gedeelte en open de MobilePASS app.

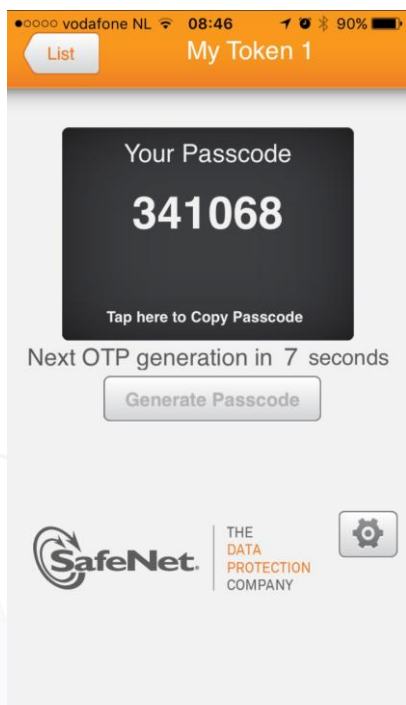
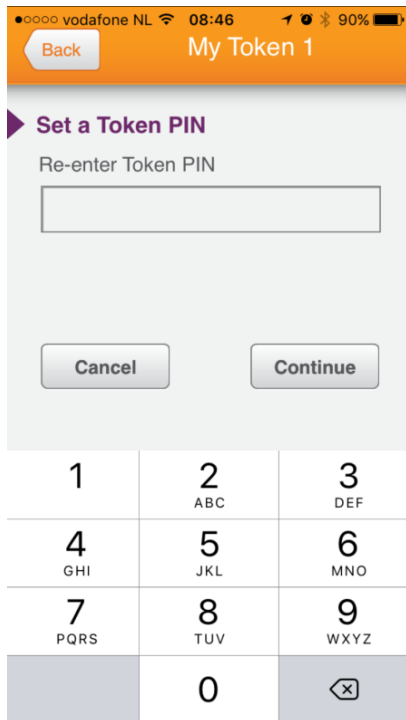


Na het selecteren van 'Token1' zie je het volgende scherm. Kies voor 'Auto Enrollment'.



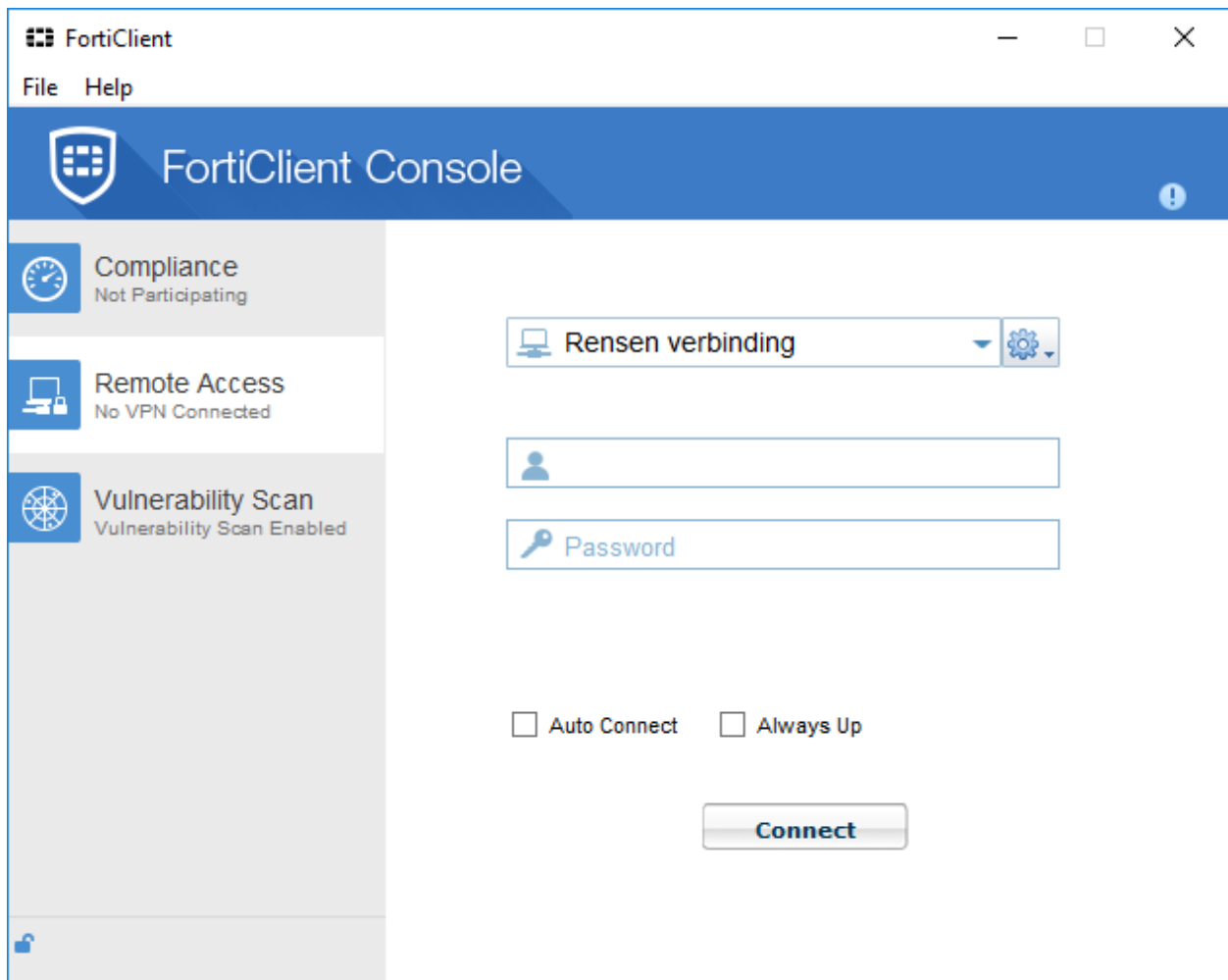
Vaak staat de selectie al automatisch geplakt, anders kies je zelf voor plakken in het veld 'Enrollment String'. Selecteer daarna 'Continue'.

De token moet nu voorzien worden van een pincode (deze mag zelf worden gekozen). De code moet twee keer ingevoerd worden. Deze code zal in het vervolg gebruikt worden om de inlogcode te genereren

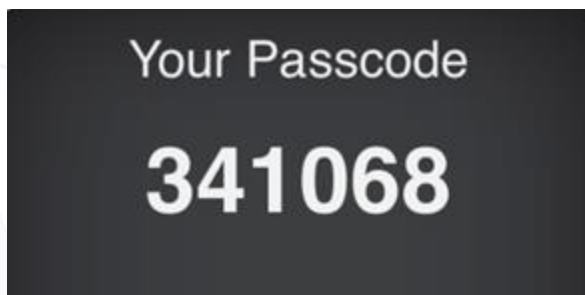


De token is geïnstalleerd en klaar voor gebruik. De inlogcode voor Forticlient is meteen zichtbaar.

Open nu de FortiClient Console en ga naar 'Remote Access'.



Vul bij 'Username' de opgegeven gebruikersnaam in; deze is vermeld op jouw aanvraagformulier. Als 'Password' vul je de gegenereerde code in; zoals deze in het scherm staat van de app.



Klik op 'Connect' en de Rensen Verbinding wordt opgebouwd. Hierna wordt de standaard browser geopend en is de kaart met projecten zien (zie hoofdstuk 4).

2.2 Volgende keer inloggen

Open de MobilePass app op jouw pc of smartphone en voer de pincode in om de tokencode (Passcode) te genereren. De gegenereerde code wordt in de FortiClient app ingevuld, samen met de gebruikersnaam. Klik op 'Connect', de verbinding met de Rensen Verbinding wordt nu opgebouwd en Internet Explorer zal geopend worden (zie hoofdstuk 4)

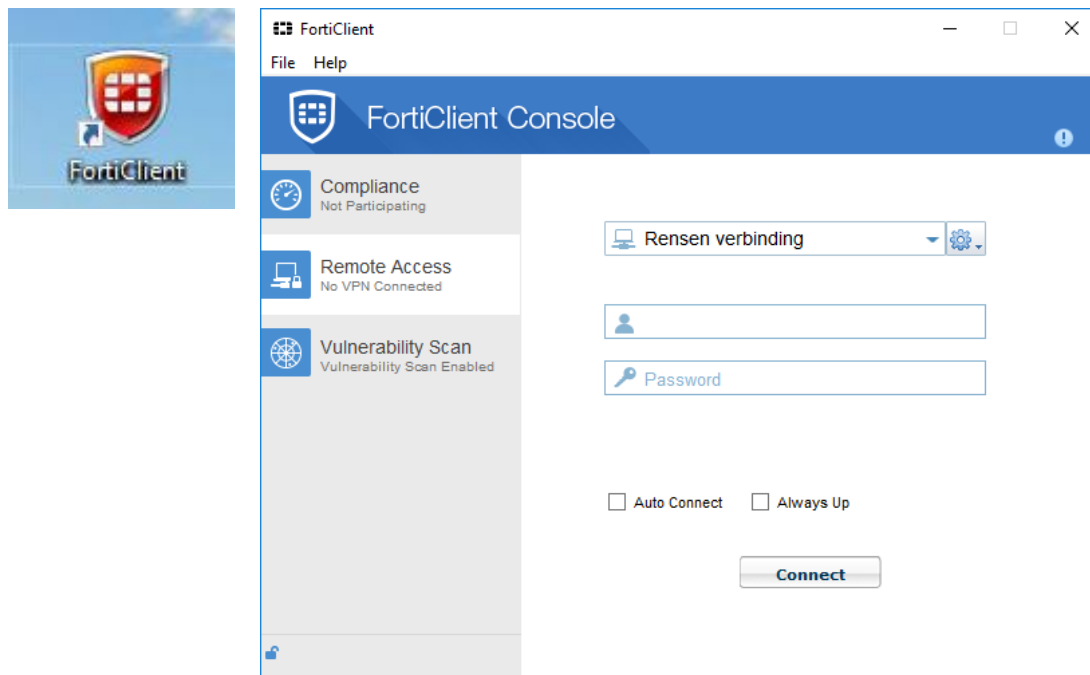
3 Inloggen met een hardware Token (E-Token)

3.1 Eerste keer inloggen



Na het ontvangen van de hardware Token (E-Token) en de gebruikersnaam (User ID) met pincode (4 cijfers), kan je inloggen op de Rensen Verbinding.

Open FortiClient en kies 'Remote Access'.



Login met jouw gebruikersnaam. Als 'Password' gebruik je de pincode (PPPP) samen met de 6 nummers (XXXXXX) die op de hardware token verschijnen. Om de 6 cijfers te genereren, druk je op de knop van de token. De code wordt dus PPPPXXXXXX (achter elkaar en geen spaties ertussen).

Klik op 'Connect'. Er komt een balkje te staat met 'Answer'. Hier geef je nu een nieuwe (zelfgekozen) 4-cijferige pincode in.

Na het invoeren wordt de Rensen Verbinding opgebouwd. Hierna wordt de standaard browser geopend en zijn in de overzichtskaart alle projecten te zien (zie hoofdstuk 4).

3.2 Volgende keer inloggen

Login met de gebruikersnaam. Als 'Password' gebruik je de pincode (PPPP) samen met de 6 nummers (XXXXXX) die op de hardware token verschijnen. Om de 6 cijfers te genereren, druk je op de knop van de token. De code wordt dus PPPPXXXXXX (achter elkaar en geen spaties ertussen).

Klik op 'Connect' en de Rensen Verbinding wordt opgebouwd. Hierna wordt de standaard browser geopend en zijn in de overzichtskaart alle projecten te zien (zie hoofdstuk 4).

4 Installatie-overzicht

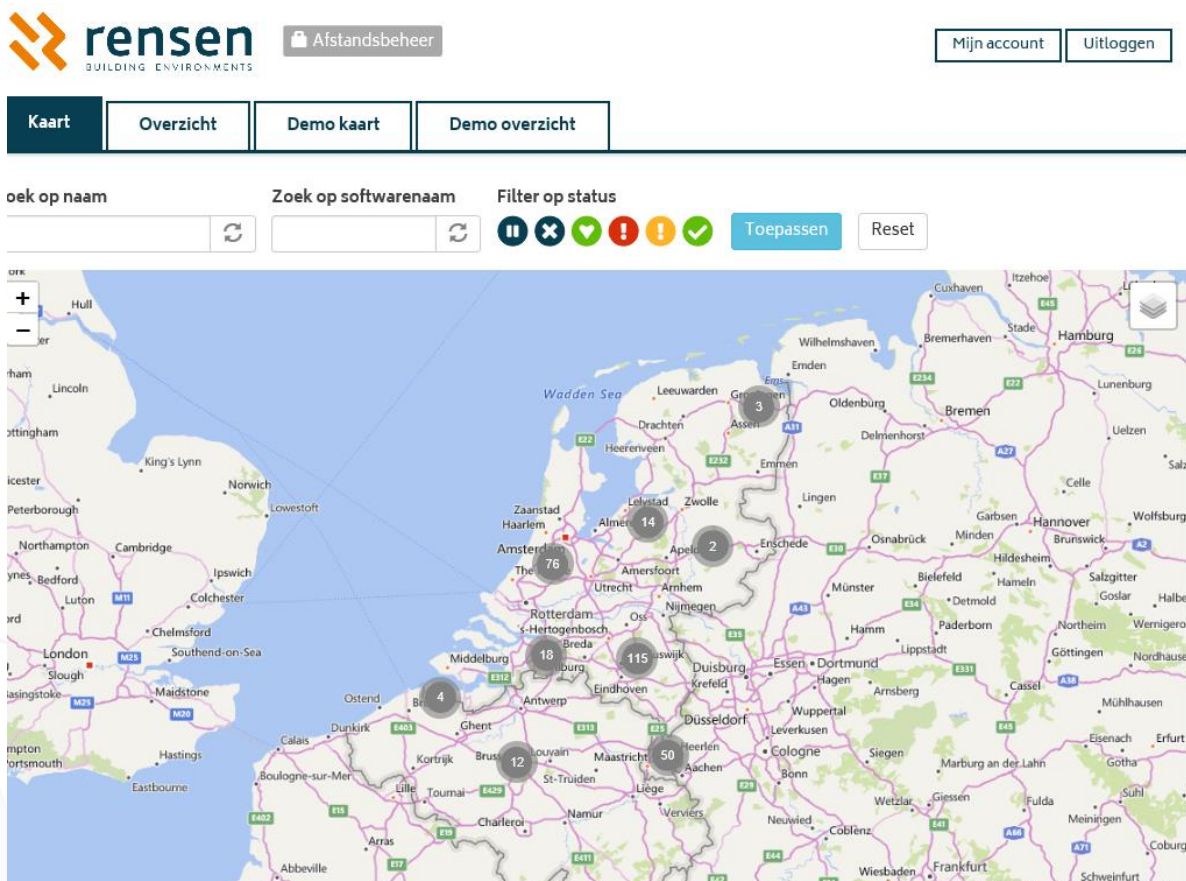
4.1 Projectoverzicht 'Mijn Installatie'

Na het inloggen op de Rensen Verbinding via FortiClient wordt jouw overzicht getoond.

Op deze pagina worden al jouw projecten op de kaart weergegeven. Klik op de regio, kies het project dat je wilt zien en open de detailpagina. Vanuit hier kan er worden ingelogd op de installaties die zijn opgenomen en kan je bijbehorende documenten bekijken.

In het tabblad 'Overzicht' worden de projecten als een lijst getoond. Ook vanuit daar kan je de detailpagina openen.

Let op! Voor Priva-projecten is het noodzakelijk om met Internet Explorer te werken, maak deze dan ook tot je standaard internetbrowser. In *Windows 7* doe je dit via Start > Configuratiescherm > Standaardprogramma's > Uw standaardprogramma's instellen. In *Windows 10* gaat dit via Start > Apps > Standaard Apps.



The screenshot shows the Rensen web interface. At the top left is the Rensen logo and a 'Afstandsbeheer' button. On the right are 'Mijn account' and 'Uitloggen' buttons. Below these are navigation tabs: 'Kaart' (selected), 'Overzicht', 'Demo kaart', and 'Demo overzicht'. A search bar is labeled 'oek op naam' and 'Zoek op softwarenaam'. To the right of the search bar are filter icons for status: a pause icon, a red 'X', a green checkmark, a red exclamation mark, and a green checkmark. A 'Toepassen' button and a 'Reset' button are also present. The main area is a map of Europe with several numbered circles (1, 2, 3, 4, 10, 11, 12, 14, 15, 50, 76) indicating project locations. The map shows major cities and roads across Europe.